

## Règles de fonctionnement "Mon Agence Perso" avec le réseau

Les règles de fonctionnement entre "Mon Agence Perso" et les agences sont les suivantes :

### 1 - Les opérations transactionnelles

Elles peuvent être effectuées dans toutes les agences de la CEPAL et également dans "Mon Agence Perso" (*virement, versement, avenant, mise en place de procuration etc...*).

### 2 - Les opérations commerciales

Toutes les opérations commerciales s'effectuent dans "Mon Agence Perso" (*ouverture de produit, de contrat, clôture...*).

### 3 - Les dossiers de financement

Les demandes de crédits immobilier, consommation, découvert permanent, découvert négocié, l'instruction ainsi que la décision des dossiers de financement s'effectuent dans "Mon Agence Perso".

### 4 - La gestion du risque

Le MAD et RPM sont pris en charge par "Mon Agence Perso".

Cas particuliers : "Mon Agence Perso" ne gère pas les comptes professionnels (*entreprises individuelles et sociétés*) qui eux restent dans les portefeuilles des chargés de clientèle professionnels ou managers.

A noter, la Banque à Distance permet également d'effectuer les opérations transactionnelles. Au niveau des expertises, Hubert JULLIEN DE POMMEROL intervient pour la gestion privée et Elisabeth FRANCOIS pour I-SELECTION.

Tableau synthétique de répartition des activités entre "Mon Agence Perso" et le réseau :

	BAD	Mon Agence Perso	Agence du réseau CEPAL
Opérations courantes:			
- Commande de chéquier	√	√	√
- Commande de carte bancaire		√	
- Récupération moyen de paiement		√	√
- Opposition moyen de paiement	√	√	√
- Opposition prélèvement		√	√
- Chèque de banque		√	√
- Retrait /dépôt espèce			√
- Devises			√
- Ordre de bourse	√		
- Virement de compte à compte	√	√	√
- Virement international	√	√	√
- Ajout/ suppression de RIB		√	√
- Procuration		√	√
- Avenants (LEP, PEL, Assurance Vie, IARD)		√	√
- Ouverture / clôture coffre			√
- Recherche de document		√	√
- Transfert comptes		√	
- Achat/ vente or			√
- Conseil	√	√	√
- Ouvertures / clôtures produits et contrats		√	
- Décision (risque, taux)		√	
- Montage dossier (conso, immo)		√	