



**Syndicat  
du  
Personnel  
des  
Banques**

**Section  
CEPAL**

# Construire ensemble

**I, ROBOT :  
to be or not to be ?**



Mai 2007

## Une journée bien ordinaire...

Il n'y a pas de petits fours, ni de champagne. Cela ne se passe ni à Paris, ni à Reims. Cela ne touche pas nos dirigeants, enfin pas directement.

**NON, c'est simplement le quotidien de vos agences et services, votre quotidien. Et chaque jour apporte son lot de...**

**Pression commerciale** : campagnes diverses, bancarisation, forfaits, parts sociales, FCP... préparations d'entretiens, rendez-vous, GERC, phoning... tout s'enchaîne et tout s'empile... même les arrêtés de Caisse ou de GAB pour certains !

**Pression commerciale (suite)** : de suivis d'activité en briefings productivistes (*plus ou moins longs, 1 à 2 fois par jour...*), t'en fais jamais assez. Il n'y a jamais assez de bâtons dans les colonnes => t'es pas bon quoi ! Au besoin, la « formation » du jeudi, en plein milieu de semaine, en remet une couche, et le client « mystère » sera là pour tout confirmer et te culpabiliser !!!

**Pression commerciale (suite)** : courriers erronés, tarification imposée, informatique défectueuse provoquent l'agressivité et les réclamations des clients. Ne cherchez pas l'erreur. C'est encore ça, à gérer en plus du reste... comme le chantage aux congés !

**Pression psychologique** : compétition externe, interne, toujours extrême ; pression et stress, culpabilisation et harcèlement... management et cascade (*démultiplication*) restent indéfectiblement associés. D'aucuns disent « culture de la performance » !

**Heures supplémentaires, absences et départs non remplacés, sous effectifs chroniques** : mais non, ça n'existe pas chez nous. Et pourtant, les tâches administratives : vous les faites quand ?

**Si vous n'avez rien à ajouter... ne vous inquiétez pas, ils s'en chargeront. Et rapidement !**

### Et, pendant ce temps là, pour nous tous, c'est aussi ...

- Le coût de la vie qui augmente plus vite que les salaires, la part des prélèvements qui s'accroît et va s'accroître au 1<sup>er</sup> juillet 2007 (*MNCE, la part salariée à 50 % au lieu de 40 %*), ...
- Des retraites qui subissent le même sort, sans oublier les amputations scélérates sur le régime supplémentaire pour toute liquidation avant 65 ans (« accords » nationaux de 2005 !), ...
- Des mécanismes pervers de compensations salariales, avec une part variable qui cloisonne la performance à une production ciblée sur quelques produits, au détriment d'autres résultats (*prêts immobiliers par ex.*) pourtant oh combien nécessaires à la réalisation des objectifs Agence.
- Des augmentations individuelles limitées, excluant la moindre transparence et ne compensant même pas les loupés du système précédent.

Si c'est ça « devenir une grande puissance bancaire et développer la Banque du 21<sup>ème</sup> siècle », c'était mieux quand on était à la Caisse d'Epargne !

**Si la fixation de la rémunération est une des obligations de l'employeur, de garantir la Santé au travail en est une autre...** mais cette dernière ne pourra être atteinte que par l'amélioration des conditions de travail et la remise en cause de certaines pratiques actuelles.

**Tous ensemble, faisons que cet enjeu,**

**qui est majeur pour tous les salariés, le soit aussi à la CEPAL.**

Vos Délégués SPB / CGT.